ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบ Active Directory
ประจำปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ <u>สำนักบริหาร</u>
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร <u>๑๒๘,๔๐๐</u> บาท
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) <u>๑๐ มกราคม ๒๕๖๕</u>
เป็นเงิน <u>๑๒๘,๔๐๐</u> บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี) บาท
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
๑. บริษัท นิวเทคโนโลยี่อินฟอร์เมชั่น จำกัด
๒. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็ดไลน์ ซีสเท็มบ
๓. บริษัท ดิจิตอล ไอที คอนซัลติ้ง จำกัด
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
๑. นายประชารักษ์ บุญประกอบ
<u>්ව.</u>
m.
No Cuant

วิธีคำนวณราคากลาง

จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบ Active Directory ประจำปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. บริษัท นิวเทคโนโลยี่อินฟอร์เมชั่น จำกัด	เสนอราคา	೯೯೮ ಕ್ಷಾತ್ರವಾಗಿ	บาท
๒. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็ดไลน์ ซีสเท็ม	เสนอราคา	ണേ. പ്രെ	บาท
๓. บริษัท ดิจิตอล ไอที คอนซัลติ้ง จำกัด	เสนอราคา	ണ്, താ	บาท



ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR) จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบ Active Directory (สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย) ประจำปังบประมาณ ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันการเผยแพร่ข้อมูลและให้บริการข้อมูลในรูปแบบของระบบแอพพลิเคชั่น ได้เข้ามามี บทบาทในการใช้ชีวิตประจำวัน ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันนั้นสามารถที่จะลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวและสามารถ เพิ่มได้ให้มากขึ้น รวมทั้งความสามารถในการควบคุมสั่งการที่รวดเร็วและการเข้าถึงที่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ได้มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยสนับสนุน การดำเนินงานภายในสถาบัน เพื่อพัฒนาระบบงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการจัดการองค์กรให้สามารถ รองรับกับสภาวะฉุกเฉิน ดังนั้น เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องจึงต้องมีการป้องกันเมื่อเกิดความเสียหาย กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้งานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิภาพ ๒.๒ เพื่อลดการขัดข้องของอุปกรณ์ด้วยการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และอยู่ในสภาพพร้อมใช้ งานอยู่เสมอ

๒.๓ เพื่อให้อุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย ระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องแม่ข่ายสามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่องด้วยการซ่อมแซมที่รวดเร็วและขจัดปัญหาและความล่าช้าจากการจัดหาอะไหล่จากผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ที่ประกอบกิจการในลักษณะเดียวกับงานจ้างตาม TOR นี้ ๓.๒. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีราชชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้ง เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของ ราชการ

๓.๓. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และไม่เป็นผู้กระทำ การอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๓.๔. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือคุ้นกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้น ศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๕. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๓.๖. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัด จ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2 mms

บนห่งประเทศไทย

๔. ขอบเขตการดูแลและบำรุงรักษา

บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๒ ชุด มีคุณสมบัติพื้นฐานอย่างน้อย ดังนี้

๑.๑.๑ ต่ออายุการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Dell PowerEdge Raco S/N: HFH2QM2, S/N: HFG5QM2 ระยะเวลา ๑ ปี ตั้งแต่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๖ มกราคม ๒๕๖๕ SLA ๔ Hours (๒๔X๗) แบบ **Dell ProSupport**

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลา ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนาม ใบสั่งจ้าง

งบประมาณในการดำเนินงาน

งบประมาณจ้างเหมาบริการต่ออายุการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบ Active Directory สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตาม TOR นี้ อยู่ในวงเงิน ๑๒๘,๔๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นแปดพันสี่ร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณ รายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว

๗. เงื่อนไขการเบิกจ่าย

เมื่อดำเนินการตามข้อ ๔ และได้ตกลงรายละเอียดตามที่สถาบันกำหนดเรียบร้อย

๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักบริหาร ส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



Proactive insights from Dell EMC

Reducing IT complexities and controlling costs has become seen as a way to fund more strategic business requirements¹, including:

- · Increasing customer satisfaction and loyalty
- · Boosting employee productivity
- Speeding development times and time to market
- Improving decision-making
- · Responding rapidly and dynamically to both market opportunities and competitive challenges

With the right support solution, Dell EMC can help you achieve your goals.

With the ProSupport Enterprise Suite, you can get the most out of your investment with the support expertise and insights Dell EMC is known for across the globe. The ProSupport Enterprise Suite doesn't just extend your IT team. It enables you to resolve IT questions and problems in less time.

The ProSupport Enterprise Suite offers:

- Flexibility to choose support based on criticality of specific systems and the complexity of your environment
- · A central point of accountability for all your hardware and software issues
- · Cross-domain experience that goes beyond a single piece of hardware
- · Predictive, automated tools and innovative technology
- · Consistent experience regardless of where you're located or what language you speak²

Source: "CIOs Reveal Their Priorities and Successes in IT Transformation," CIO from IDG, Sponsored by Dell EMC, 2018 ²Availability and terms of Dell EMC Services vary by region and by product. For more information, contact your Dell EMC sales representative.



"When it comes to service, proactive is good, but predictive is even better. We don't want to fight fires. We want to stop them from happening and Dell EMC Support is implementing technologies to do just that. We see them continually innovating to provide the best experience possible."

— Rob Lee, perations and

Deputy General Manager in charge of Operations and Support for IT, Kuwait Finance House



Why Dell EMC?

Enterprise-class support realized.

Built on a foundation of experts, insights and customer ease, our ProSupport Enterprise Suite has the enterprise-class support your organization needs. Select the service that aligns with the criticality of your systems, complexity of your environment and how you allocate your IT resources.



30 TSIA STAR Awards for customer service



Focus on your business while Dell EMC experts reduce IT complexity.

- 60,000+ Dell EMC & partner professionals
- Over 11,000 certifications in industry-leading hardware, software and solutions
- · Deep knowledge of complex, emerging technologies and multivendor environments
- Collaborative assistance with 3rd party technology vendors

Improve performance and stability with deep insight and intelligent data.

- SupportAssist and Secure Remote Services automated monitoring and predictive* analysis for issue prevention and optimization
- Personalized relationship with a designated Technology Service Manager with deep knowledge of your business and environment
- · Six Command Centers** to proactively monitor field service events
- Twelve Centers of Excellence and Joint Solution Centers deliver in-house collaboration leveraging our alliances with leading application providers





Insights.

- Support offered in 165 countries
- 24x7*** phone, chat, email and social media support
- · Consistent single-source support across hardware and software
- Over 95% customer satisfaction for Dell EMC Support & Deployment services

Short

[&]quot;SupportAssist predictive analysis failure detection includes server hard drives and backplanes. Secure Remote Services enables predictive capabilities and failure detection for enterprise storage, data protection and converged infrastructure.

[&]quot;Command Centers monitor only Dell EMC Compute, Networking and Server products.

^{****}Availability and terms of Dell EMC Services vary by region and by product. For more information, contact your Dell EMC sales representative

ProSupport Enterprise Suite

Smarter strategies for smarter support.

A strategy that allows you to fearlessly adopt new technology gives you freedom to focus on your business. Having the same enterprise-class support from Dell EMC on all of your platforms, brands and solutions across your infrastructure gives you that freedom.

As managing technology gets harder, Dell EMC support is getting smarter.

ProSupport Plus

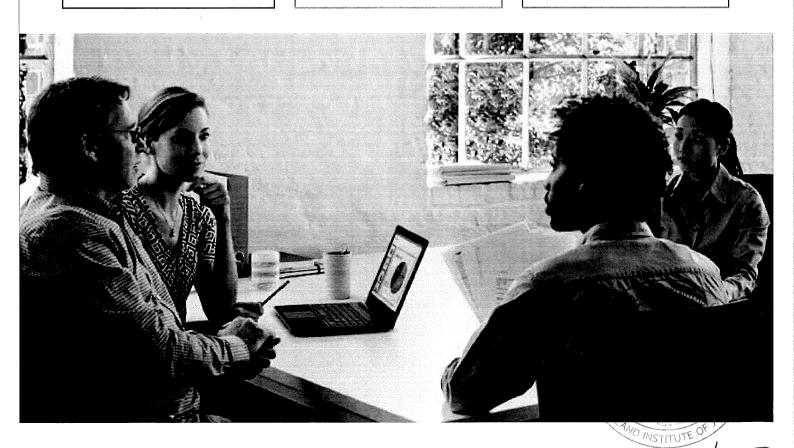
Optimize your critical systems and free up staff to innovate the business. ProSupport Plus provides an assigned Technology Service Manager and access to specialized support engineers that quickly diagnose issues and provide personalized guidance to avoid problems before they ever impact your business.

ProSupport

Keep your hardware and software running smoothly with 24x7 access to technology engineers as well as proactive and preventive technologies to help you get ahead of issues.

ProSupport One for Data Center

Get tailored, personalized support designed for large, centrally managed data centers, including an assigned Technology Service Manager as well as flexible parts and labor options.



ProSupport



You need unwavering support for hardware and software and a smart way to manage the mix of vendors in your environment. Dell EMC offers a single source with the expertise, know-how and capabilities to make supporting your IT easier.

When you choose ProSupport*, highly trained experts are there around the clock and around the globe to address your IT needs. ProSupport helps you minimize disruptions and maintain a high level of productivity.

When you choose ProSupport, you'll get:

- 24x7x365 access to certified hardware and software experts
- Collaborative support with 3rd party vendors
- Hypervisor, Operating Environment Software and OS support
- · Consistent level of support available for Dell EMC hardware, software and solutions
- · Onsite parts and labor response options including next business day

"I totally trust the Dell EMC team with my environment. I know they will be proactive. I can concentrate on my deliverables because I know they will come to me if there are actions that need to be taken. The keyword is trust and, as far as I'm concerned, Dell EMC sets the standard for support. I really want all my other suppliers to be like Dell EMC."

> Christophe Abrial, Manager for Storage/ Backup and Archiving RUN operations,

'Availability and terms of Dell EMC Services vary by region and by r information, contact your Dell EMC sales representative.

1NO INSTITU

The right support for you

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus
Remote technical support	9x5	24x7	24x7
Covered products	Hardware	Hardware Software	Hardware Software
Onsite hardware support	Next business day	Next business day or 4hr mission critical	Next business day or 4hr mission critical
Automated issue detection and case creation		0	•
Self-service case initiation and management	payeas 17 St.	0.0	•
Access to software updates		0	•
Priority access to specialized support experts			•
3rd party software support			•
Assigned Technology Service Manager			•
Personalized assessments and recommendations			•
Semiannual systems maintenance			•

Availability and terms of Dell EMC Services vary by region and by product. For more information, contact your Dell EMC sales representative.

