

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใ้ใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จ้างโครงการพัฒนากระบวนการส่งต่อคำร้องทุกข์และกลไกการตอบสนองกรณีความรุนแรง
ในครอบครัวโดยช่องทางดิจิทัล (MyAdvisor).....

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ กลุ่มโครงการพิเศษ สำนักอำนวยการพิเศษ.....

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร.....๔๕๐,๐๐๐.....บาท

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง).....๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔.....

เป็นเงิน.....๔๕๐,๐๐๐.....บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี).....บาท

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๑. นางสาวบุษยามา ศรีสมพงษ์.....

๒.....

๓.....

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

๑. นางสาวอนุวรรณ วงศ์พิเชษฐ์.....

๒. นางสาวกัญต์รวี กิตยารักษ์.....

๓. นายศิริณัฐ บุญไทย.....



วิธีคำนวณราคากลาง

จ้างโครงการพัฒนากระบวนการส่งต่อคำร้องทุกข์และกลไกการตอบสนองกรณีความรุนแรงในครอบครัว
โดยช่องทางดิจิทัล (MyAdvisor)

๑. นางสาวบุษยามา ศรีสมพงษ์

เสนอราคา

๔๕๐,๐๐๐.๐๐

บาท



ขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)

จัดจ้างโครงการพัฒนาระบบการส่งต่อคำร้องทุกข์และกลไกการตอบสนองกรณีความรุนแรง ในครอบครัวโดยช่องทางดิจิทัล (MyAdvisor)

๑. หลักการและเหตุผล

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทยเป็นหน่วยงานหนึ่ง ที่ร่วมให้การสนับสนุน MysisBot ซึ่งเป็นเทคโนโลยีระบบข้อความอัตโนมัติ ที่ช่วยให้ผู้ได้รับผลกระทบ ผู้ที่มีความเสี่ยง หรือประชาชนทั่วไป ได้เข้าใจสิทธิ กฎหมาย และขั้นตอนตามกระบวนการยุติธรรม หากแต่การส่งต่อคำร้องทุกข์และข้อเท็จจริงจากภาคประชาสังคม ไปถึงหน่วยงานรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย อาจมีความล่าช้า เนื่องจากระบบกลไกของภาครัฐยังขาด ประสิทธิภาพการทำงานในรูปแบบดิจิทัล

จากสถิติข้อมูลสถานการณ์ความรุนแรง ประจำปี ๒๕๖๑ มีผู้ได้รับผลกระทบ จากความรุนแรง เข้ารับ บริการที่ศูนย์พึ่งได้ในโรงพยาบาล จำนวน ๑๔,๒๓๗ ราย ในขณะที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติรายงานสถิติในปี เดียวกัน มีกรณีร้องทุกข์ ๑๘๘ คดี สะท้อนให้เห็นว่า มีเพียงร้อยละ ๑.๓ รายที่มีการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ใดๆก็ตาม สถิติดังกล่าวยังไม่สามารถเป็นข้อสรุปของปัญหาความรุนแรงในประเทศไทย เพราะยังมีผู้ได้รับ ผลกระทบจากความรุนแรงอีกมาก ที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือ หรือถูกบันทึกไว้ในฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ

จึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างระบบส่งต่อ (Case Referral System) ที่เชื่อมโยงบทบาทของ ภาคเอกชนและภาครัฐ ผ่านนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงข้อร้องเรียนกรณีความรุนแรงไปถึงกลุ่มสาขาชีพ และผู้เชี่ยวชาญทั้งด้านจิตสังคมและกฎหมาย (MyAdvisor) บนหลักการที่ให้ผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับผลกระทบ เป็นศูนย์กลางในการจัดการดูแลแต่ละกรณี (Survivor-Centered Approach)

การพัฒนาชุดข้อมูลและกลไกการส่งต่อกรณีความรุนแรง ฯ และเชื่อมโยงกับผู้เชี่ยวชาญ MyAdvisor สำหรับผู้ปฏิบัติงานเพื่อเชื่อมต่อระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ เป็นการสร้างนวัตกรรมและบูรณาการองค์ความรู้ ผ่านเครื่องมือดิจิทัลด้านความยุติธรรม ช่วยให้การประสานงาน การจัดการกรณี (Case management) และการถ่ายทอดองค์ความรู้เป็นไปได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบ ตลอดจนสามารถสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในประเด็นด้านความยุติธรรมให้ร่วมกันทำงานเพื่อสร้างผลลัพธ์อย่างเต็มศักยภาพ สอดคล้องกับความ มุ่งหวังของสถาบันให้บุคลากรและภาคส่วนในกระบวนการยุติธรรมนำเทคโนโลยีไปใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการปฏิบัติงาน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สร้างกลไกการส่งต่อคำร้องทุกข์และการตอบสนองกรณีความรุนแรง ในครอบครัวให้แก่สถาบัน ฯ โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ Mysis พร้อมทั้งสร้างคู่มือและร่องรอยการ ผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้เกิดช่องทางการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม



ผลประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ รวมไปถึงการสร้างนวัตกรรมเพื่อความยุติธรรม อันจะส่งผลให้สถาบันฯ เป็นผู้นำทางความคิดในประเด็นด้านการใช้นวัตกรรมเพื่อการแก้ปัญหาด้านความยุติธรรม

๒.๒ เพื่อพัฒนากลไกที่เชื่อมโยงระหว่างผู้ช่วยเหลือในภาคเอกชนถึงหน่วยงานรัฐผู้มีอำนาจ และเชื่อมโยงไปยังผู้เชี่ยวชาญ Myadvisor ตลอดจนพัฒนาองค์ความรู้ความเข้าใจให้กับสังคมในวงกว้าง เพื่อให้ความช่วยเหลือเข้าถึงกรณีความรุนแรงในครอบครัวและเกิดการแก้ไขปัญหาอย่างแท้จริง

๒.๓ เพื่อเป็นแนวทางในการต่อยอดคณิศรคุ้มครองดิจิทัลที่ทำให้ผู้ใช้บริการได้เข้าถึงข้อมูลและคำปรึกษาอย่างรวดเร็วและชัดเจน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ ส่งให้เกิดการพัฒนากระบวนการยุติธรรมโดยรวมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. รายละเอียดการดำเนินงาน

๓.๑ จัดทำรายงานการศึกษาพื้นฐานของ Mysis เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการส่งต่อคำร้องทุกข์และตอบสนองกรณีความรุนแรงในครอบครัว โดยเชื่อมโยงผู้มีความเชี่ยวชาญและกลุ่มสาขาวิชาชีพ

๓.๒ รวบรวมข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการหรือผู้รับประโยชน์ (beneficiary) ผ่านการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) และการสัมภาษณ์

๓.๓ จัดทำคู่มือกระบวนการส่งต่อคำร้องทุกข์และกลไกการตอบสนองกรณีความรุนแรงในครอบครัว ผ่านระบบดิจิทัล (Digital case referral guideline and response mechanism) เพื่อให้เกิดระบบของ MyAdvisor ประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญจากสาขาวิชาที่หลากหลายสาขา

๓.๔ จัดทำกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (workshop) เพื่อทำความเข้าใจคู่มือและชุดเครื่องมือจำนวน ๒ ครั้ง และสรุปผล

๓.๖ จัดทำการประชุมคดีและกรณีศึกษา (Case conferences) จำนวน ๑ ครั้ง

๓.๗ จัดทำรายงานสรุปโครงการและข้อเสนอแนะ

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๔.๑ รายงานการประเมินของ Mysis และกลไกการให้ความช่วยเหลือกรณีความรุนแรงในครอบครัว

๔.๒ ข้อมูลการทำงานขององค์กรผู้ให้ความช่วยเหลือ และข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของกลุ่มผู้รับประโยชน์

๔.๓ คู่มือกระบวนการส่งต่อคำร้องทุกข์และกลไกการตอบสนองกรณีความรุนแรงในครอบครัว ผ่านระบบดิจิทัล และกลไก MyAdvisor

๔.๔ ข้อเสนอแนะสำหรับกลไก MyAdvisor



๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

เริ่มต้นการดำเนินงานในวันถัดจากวันลงนามในสัญญา - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๖. วงเงิน

ในวงเงิน ๔๕๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๗. ระยะเวลาส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงิน

๗.๑ จ่ายเงินค่าจ้าง งวดที่ ๑ จำนวนร้อยละ ๓๐ เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบ แผนปฏิบัติการดำเนินงานโครงการพัฒนาคู่มือกระบวนการส่งต่อคำร้องทุกข์และกลไกการตอบสนองกรณีความรุนแรงในครอบครัวโดยช่องทางดิจิทัล ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗.๒ จ่ายเงินค่าจ้าง งวดที่ ๒ จำนวนร้อยละ ๓๐ เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานต่อไปนี ภายใน ๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- สรุปรายงานการประเมิน Mysis และกลไกการให้ความช่วยเหลือกรณีความรุนแรงในครอบครัวผ่านช่องทางดิจิทัล

- รวบรวมข้อมูลทำเนียบ ข้อมูลการทำงานขององค์กรผู้ให้ความช่วยเหลือ

- รวบรวมข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของกลุ่มผู้รับประโยชน์

๗.๓ จ่ายเงินค่าจ้าง งวดที่ ๓ จำนวนร้อยละ ๔๐ เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานต่อไปนี ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

- จัดทำคู่มือกระบวนการส่งต่อคำร้องทุกข์และกลไกการตอบสนองกรณีความรุนแรงในครอบครัว โดยช่องทางดิจิทัลและกลไก MyAdvisor จำนวน ๑ ชุด พร้อมส่งมอบเป็นข้อมูลดิจิทัล

- รายงานสรุปพร้อมข้อเสนอแนะสำหรับกลไก MyAdvisor พร้อมส่งมอบเป็นข้อมูลดิจิทัล

๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักอำนวยการพิเศษ

