

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ ซื้อลิขสิทธิ์และบำรุงรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหาร

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒๔๐,๐๐๐ บาท

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เป็นเงิน ๒๓๕,๔๐๐ บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี) \_\_\_\_\_ บาท

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๑. บริษัท เน็ทวัน เน็ทเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด

๒. บริษัท เคจี ดาต้าเซิร์ฟ จำกัด

๓. บริษัท แทนเจอร์อิน จำกัด

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

๑. นายประจักษ์ บัญประกอบ

๒.

๓.



## วิธีคำนวณราคากลาง

ซื้อลิขสิทธิ์และบำรุงรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. บริษัท เน็ทวัน เน็ทเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด	เสนอราคา	๒๓๕,๓๐๐.๐๐	บาท
๒. บริษัท เคจี ดาต้าเซิร์ฟ จำกัด	เสนอราคา	๒๖๒,๑๕๐.๐๐	บาท
๓. บริษัท แทนเจอร์อิน จำกัด	เสนอราคา	๒๙๙,๖๐๐.๐๐	บาท



**รายละเอียดและข้อกำหนด (Terms of Reference : TOR)**  
**ต่ออายุลิขสิทธิ์และบำรุงรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall)**  
**ปีงบประมาณ ๒๕๖๔**  
**สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)**

**๑. หลักการและเหตุผล**

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย มีระบบไฟร์วอลล์ทำหน้าที่หลักในการบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่าย เพื่อป้องกันการบุกรุกโจมตี และจำกัดการเข้าถึงระบบเครือข่ายสารสนเทศของสถาบันฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมใช้งานอย่างมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ ระบบดังกล่าวจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการต่ออายุลิขสิทธิ์ของระบบอย่างครบถ้วน เพื่อเป็นการบำรุงรักษาระบบประจำปี ให้สามารถ update, upgrade เวอร์ชันและแก้ปัญหาต่าง ๆ ของซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการปกป้องดูแลระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่มีความสำคัญของสถาบันฯ ให้มั่นคงปลอดภัย และพร้อมให้บริการอยู่เสมอ

เนื่องจากระบบไฟร์วอลล์จะสิ้นสุดอายุของ Licenses และการบำรุงรักษาระบบประจำปี สถาบันฯ จึงมีความจำเป็นที่ต้องต่ออายุลิขสิทธิ์และและบำรุงรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นระยะเวลา ๑ ปี เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ระบบเครือข่ายและสารสนเทศของสถาบันฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**๒. วัตถุประสงค์**

- ๒.๑ เพื่อต่ออายุ Software Subscriptions ของระบบไฟร์วอลล์
- ๒.๒ เพื่อบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ของระบบ
- ๒.๓ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบได้
- ๒.๔ เพื่อให้ระบบเครือข่ายและสารสนเทศของสถาบันฯ มีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

**๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา**

- ๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่สอบราคาจ้าง
- ๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อหรือห้ามเข้าเสนอราคากับทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ประกอราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคา ครังนี้



*[Handwritten signature]*

๓.๕ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานการบำรุงรักษา ระบบเครือข่าย ให้กับหน่วยงานราชการ และ/หรือรัฐวิสาหกิจมาไม่เกินกว่า ๓ ปี โดยต้องแสดงผลงานไม่น้อยกว่า ๑ (แสดงสำเนาเอกสาร) มาพร้อม การยื่นซองข้อเสนอราคาคู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๓.๗ สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบภายหลังในทุกกรณี หากพบว่าไม่เป็นไปตาม สัญญาที่ทำได้ สถาบันฯ สามารถยกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายได้ด้วย

#### ๔. รายละเอียดของต่ออายุลิขสิทธิ์และบำรุงรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall)

๔.๑ งานบำรุงรักษาประกอบด้วยงานบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ (Firewall) เดิมของสถาบันฯ ยี่ห้อ Palo Alto รุ่น PA-๓๐๒๐ หมายเลขเครื่อง ๐๐๘๘๐๑๐๒๖๐๖๖ กำหนดระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่อุปกรณ์หมดสัญญาประกัน โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบและ บำรุงรักษาอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่อุปกรณ์มีปัญหาผู้รับจ้างต้องดำเนินการ ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากทางสถาบันฯ

๔.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการตรวจสอบ Version Software ของอุปกรณ์ให้เป็น Version ใหม่ใน กรณีที่ไม่ได้เป็น Version ใหม่ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ดำเนินการ Upgrade โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยการ Upgrade จะต้องได้รับความเห็นจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานก่อนทุกครั้ง

๔.๓ ในระหว่างสัญญาประกัน สถาบันฯ สามารถร้องขอให้ผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุง ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตไฟร์วอลล์ เพื่อเพิ่มเติมคุณสมบัติการทำงานต่างๆ

๔.๔ งานปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตไฟร์วอลล์ให้รองรับการป้องกันภัยคุกคาม (Threat Prevention) โดยการเพิ่มสิทธิ์การใช้งานลงในอุปกรณ์ไฟร์วอลล์เดิม โดยการป้องกันภัยคุกคามมีคุณสมบัติการทำงานดังต่อไปนี้

๔.๔.๑ สามารถป้องกันการคุกคามผ่านระบบเครือข่าย (network) หรือจาก โปรแกรม (application) โดยสามารถป้องกันการคุกคามในลักษณะของ vulnerability exploits, viruses, spyware และ unknown threats ในลักษณะ full application context

๔.๔.๒ การทำงานต้องสามารถทำงานในลักษณะ single stream-based scan

๔.๔.๓ สามารถตรวจจับและป้องกัน vulnerability exploits, buffer overflow, DoS/DDoS, Non-RFC compliant protocol, port scans, host sweeps, malformed packets, IP defragmentation และ TCP reassembly ได้เป็นอย่างดี รวมทั้งสามารถปรับแต่งรูปแบบของภัยคุกคาม (custom signatures) ได้ตามความต้องการ

๔.๔.๔ สามารถป้องกัน malware ประเภทต่างๆ แบบ stream-based ได้แก่ virus, spyware download, spyware phone home, Trojan และ botnet ได้เป็นอย่างดี



Handwritten signature or initials.

๔.๔.๕ สามารถตรวจจับและป้องกัน Virus บนโพรโตคอล HTTP, FTP, IMAP, POP๓, SMTP, SMB และ SSL รวมถึง virus ที่ฝังตัวมากับ PDF, HTML, JavaScript และ compressed files ได้

๔.๔.๖ สามารถทำ DNS sinkhole เพื่อป้องกันการเข้าถึง malicious domain และเฝ้าระวังผู้ใช้ที่มีการเรียกใช้งานไปยัง malicious domain

๔.๕ การดูแลบำรุงรักษาจะต้องมีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการดูแลบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๓ ครั้งพร้อมดำเนินการสำรองการตั้งค่าของอุปกรณ์ให้ทุกครั้งที่ใช้ดำเนินงาน

๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องดูแลและตรวจสอบชิ้นส่วนของอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการใช้งานหากพบว่ามีความไม่เหมาะสมจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้รับทราบ

๔.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งรายชื่อผู้ดูแลให้ทางหน่วยงานทราบพร้อมรายละเอียดประวัติของผู้ดูแลอุปกรณ์และรายละเอียดของการติดต่อ เพื่อแจ้งปัญหาหรือขอความร่วมมือเมื่อหน่วยงานร้องขอ

๔.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องดูแลถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ของตัวอุปกรณ์ในกรณีที่ชิ้นส่วนของตัวอุปกรณ์มีความเสียหายโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๘ ในกรณีที่เกิดความเสียหายด้าน Hardware ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการแก้ไขปัญหาที่สถาบันฯภายใน ๔ ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้งและจะต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมงผู้เสนอราคาจะต้องหาอุปกรณ์ทดแทนที่มีคุณภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาวางทดแทนเพื่อใช้งาน และจะต้องดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหายให้แล้วเสร็จและรายงานความคืบหน้าให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรับทราบเป็นระยะ

## ๕. เงื่อนไขการรับประกัน

๕.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายไว้คอยให้คำปรึกษาด้านการใช้งานทุกวันทำการของสถาบันตลอดระยะเวลา ๑ ปีนับจาก วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๕

๕.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบรับแจ้งข้อมูลปัญหาผ่านระบบออนไลน์ ระบบโทรศัพท์ แฟกซ์หรือ อีเมลล์ ตลอดทุกวันทำการของสถาบันฯ ในเวลาทำงานแบบ ๕x๘ (On-Site ๘ x ๕ x NBD) เมื่อมีการตรวจสอบ และ/หรือ ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อใด ๆ เสร็จสิ้น ผู้เสนอราคาต้องแจ้งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ สถาบันฯ หลังจากที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จและระหว่างที่ยังคงดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่เสร็จสิ้น ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งรายงานผลความคืบหน้าให้สถาบันฯ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ ที่รับผิดชอบทราบเป็นระยะๆ (ทุกๆ ๓ ชั่วโมง)

## ๖. ด้านการให้บริการและการแก้ไขปัญหาของการติดตั้งของโครงการตลอดระยะเวลาของสัญญา

๖.๑ เมื่อได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจาก สถาบันฯ ผ่านทางระบบรับแจ้งออนไลน์ ระบบโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหนังสือราชการ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา หรือการจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญเฉพาะในปัญหานั้นๆ เข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาที่สถาบันฯ โดยดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน ๒๔ ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งเหตุ



*[Handwritten signature]*

๖.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงหลักฐานการดำเนินงานหรือตรวจสอบ (Service Report) อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายโดยเอกสารดังกล่าวจะต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ระบุวันที่ เดือน ปี และ เวลาที่เข้ามาดำเนินงานหรือตรวจสอบ
- รายละเอียดผลการดำเนินงานหรือตรวจสอบ
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

๖.๓ เมื่อมีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาจะต้องรายงานให้สถาบันฯ ทราบทุกครั้งภายใน ๕ วันทำการนับจากวันที่ตรวจสอบ/แก้ไขเสร็จแล้ว โดย ระบุถึงวัน เวลา สถานที่อาการ สาเหตุ วิธีการแก้ไข และสถานภาพปัจจุบันของอุปกรณ์ฯ ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยทำให้เกิดความล่าช้าในการบริการ ผู้เสนอราคาต้องรายงานความคืบหน้าให้สถาบันฯ ทราบทุกวันจากวันสิ้นสุดกำหนดการแก้ไขจนถึงวันที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ

๖.๔ เจ้าหน้าที่ของผู้เสนอราคาจะต้องลงชื่อในวันที่มาปฏิบัติงานในเอกสารดังกล่าว และมีเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ เป็นผู้ลงนามรับรองการมาปฏิบัติงาน โดยผลการดำเนินการและตรวจสอบในแต่ละครั้งให้ผู้เสนอราคาเสนอแนะวิธีการซ่อมบำรุงพร้อมค่าใช้จ่าย เสนอต่อ สถาบันฯ เมื่อสภาวะแวดล้อมเปลี่ยนไป เช่น การเกิดความต้องการใหม่ของผู้ใช้งาน และต้องเพิ่มอุปกรณ์ใหม่เข้าไปในระบบ

๖.๕ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Response time) โดยทันทีภายใน ๔ ชั่วโมง และให้เสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งจากผู้ใช้งาน หากใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเกิน ๒๔ ชั่วโมง และผู้ใช้งานต้องการใช้งานระบบ ให้ผู้เสนอราคานำอุปกรณ์ทดแทน มาติดตั้งใช้งานแทนก่อนจนกว่าจะแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ หากไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมได้ผู้เสนอราคาต้องแจ้งสาเหตุและขอความเห็นชอบจากสถาบันฯ เพื่อพิจารณาให้ผู้เสนอราคาจัดหาอุปกรณ์ ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้แก่ สถาบันฯ

๖.๖ แจ้งความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหากับผู้ใช้งานทราบทุก ๓ ชั่วโมง จนกว่าปัญหานั้นได้แก้ไขแล้วเสร็จและเมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อย ให้รายงานสรุปการแก้ไขปัญหากับผู้ใช้งานรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๖.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์และ Software ที่อยู่ในโครงการอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ/ดูแล ณ “สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย” ทุกๆ ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง และการเข้าทำการบำรุงรักษาผู้เสนอราคาจะต้องทำการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วันทำการทุกครั้ง ยกเว้นกรณีที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานแล้วแต่กรณี ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการนอกเหนือวันและเวลาดังกล่าวโดยผู้เสนอราคาจะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมจากในสัญญานี้ และมีหนังสือแจ้งวันและเวลารวมถึงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้เข้าดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษร

## ๗. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ๔๕ วัน นับตั้งแต่ลงนามในสัญญา และทำสัญญาเสร็จสิ้นระยะเวลา ๒ ปี นับจาก วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๕



#### ๘. งบประมาณในการดำเนินงาน

งบประมาณในการงานจ้างดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๔ ตาม TOR นี้ อยู่ในวงเงิน ๒๔๐,๐๐๐ บาท (สองแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจาก งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว

#### ๙. เงื่อนไขการเบิกจ่าย

กำหนดการจ่ายเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบรายงานผลการต่ออายุลิขสิทธิ์ของอุปกรณ์ความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ได้สรุปกับทางสถาบันฯ ตามรายละเอียดและข้อกำหนดในข้อ ๔ แก่สถาบันฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

