

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จ้างดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหาร

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒๖๐,๐๐๐ บาท

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เป็นเงิน ๒๕๕,๗๓๐ บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี) บาท

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๑. บริษัท เทิร์นออน โซลูชั่น จำกัด

๒. บริษัท โฟร์ พี เอส โซลูชั่น จำกัด

๓. บริษัท ไอ-ทรี อินโนเวทีฟ เซอร์วิสเชส จำกัด

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

๑. นายประจักษ์ บัญประกอบ

๒.

๓.



## วิธีคำนวณราคากลาง

จ้างดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. บริษัท เทิร์นออน โซลูชั่น จำกัด	เสนอราคา	๒๕๕,๗๓๐.๐๐	บาท
๒. บริษัท โฟร์ พี เอส โซลูชั่น จำกัด	เสนอราคา	๒๘๑,๓๐๓.๐๐	บาท
๓. บริษัท ไอ-ทรี อินโนเวทีฟ เซอร์วิสেস จำกัด	เสนอราคา	๒๘๘,๙๗๔.๙๐	บาท



**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ**  
**งานจ้างดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย**  
**( สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย )**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

**๑. หลักการและเหตุผล**

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย มีความประสงค์จะดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการบริหารจัดการ ดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่ายของ สถาบันฯ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย ภายใต้นโยบาย ระเบียบและแนวทางปฏิบัติ ด้านไอที ที่หน่วยงานกำหนดและเพิ่มเติมประสิทธิภาพของการทำงานของระบบ

ด้วย สถาบันฯ ต้องดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านระบบเครือข่าย เพื่อให้ระบบใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งผลที่จะได้รับคือสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในสถาบันฯ ที่ต้องการใช้ระบบเครือข่ายโดยสามารถรองรับอุปกรณ์ที่เพิ่มขึ้นและเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ในอนาคต

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ บำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณแกนหลัก (Core Switch) ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

๒.๒ บำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Switch) ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

๒.๓ บำรุงรักษาอุปกรณ์ควบคุมกระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Controller)

**๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา**

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่สอบราคาจ้าง

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อหรือห้ามเข้าเสนอราคากับทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคา ครึ่งนี้

๓.๕ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานการบำรุงรักษา ระบบเครือข่าย ให้กับหน่วยงานราชการ และ/หรือรัฐวิสาหกิจมาไม่เกินกว่า ๓ ปี โดยต้องแสดงผลงานไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา มูลค่าของสัญญาไม่น้อยกว่า ๙๐,๐๐๐.- บาทต่อสัญญา (แสดงสำเนาเอกสาร) มาพร้อมการยื่นซองข้อเสนอราคาของผู้เสนอราคาที่ได้รับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้



๓.๗ สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบภายหลังในทุกกรณี หากพบว่าไม่เป็นไปตามสัญญาที่ทำไว้ สถาบันฯ สามารถยกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายได้ด้วย

๓.๘ ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค ที่เชี่ยวชาญทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยต้องได้รับประกาศนียบัตรของ Cisco ชั้น Cisco Certified Network Associate (CCNA) เป็นอย่างน้อย โดยให้เสนอชื่อเจ้าหน้าที่พร้อม Certified มาแสดง ณ วันที่ยื่นซองสอบราคา

#### ๔. ขอบเขตการจัดจ้างดูแลและบำรุงรักษา

งานดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณแกนหลักให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการตรวจสอบ Version Software ของอุปกรณ์ให้เป็น Version ใหม่ใน กรณีที่ไม่ได้เป็น Version ใหม่ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ดำเนินการ Upgrade โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมโดยการ Upgrade จะต้องได้รับความเห็นจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานก่อนทุกครั้ง

๔.๒ การดูแลหรือปรับแต่งค่าตัวอุปกรณ์ผู้เสนอราคาจะต้องทำการปรับแต่งค่าตามที่ทางหน่วยงานเห็นสมควรโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหากกรณีที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มหรือจำเป็นต้องซื้อ Hardware หรือ Software เพิ่มเติมจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ทราบก่อนดำเนินงานทุกครั้ง

๔.๓ การดูแลบำรุงรักษาจะต้องมีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการดูแลบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๓ ครั้งพร้อมดำเนินการสำรองการตั้งค่าของอุปกรณ์ให้ทุกครั้งี่เข้าดำเนินงาน

๔.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการทำความสะอาดภายนอกของอุปกรณ์ในการเข้าทำงานบำรุงรักษา ในทุกครั้งี่เข้าทำการบำรุงรักษาและจัดทำรายงานการบำรุงรักษา พร้อมนำส่งให้ตามวงงานที่กำหนด

๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องดูแลและตรวจสอบชิ้นส่วนของอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการใช้งานหากพบว่ามีค่าไม่เหมาะสมจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้รับทราบ

๔.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งรายชื่อผู้ดูแลให้ทางหน่วยงานทราบพร้อมรายละเอียดประวัติของผู้ดูแลอุปกรณ์และรายละเอียดของการติดต่อ เพื่อแจ้งปัญหาหรือขอความร่วมมือเมื่อหน่วยงานร้องขอ

๔.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องดูแลถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ของตัวอุปกรณ์ในกรณีที่ชิ้นส่วนของตัวอุปกรณ์มีความเสียหายโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๘ ในกรณีที่เกิดความเสียหายด้าน Hardware ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการแก้ไขปัญหาที่กรมภายใน ๔ ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้งและจะต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมงผู้เสนอราคาจะต้องหาอุปกรณ์ทดแทนที่มีคุณภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาวางทดแทนเพื่อใช้งาน และจะต้องดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหายให้แล้วเสร็จ และรายงานความคืบหน้าให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรับทราบเป็นระยะ



*[Handwritten signature]*

## ๕. เงื่อนไขการรับประกัน

๕.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายไว้คอยให้คำปรึกษาด้านการใช้งานทุกวันทำการตลอดระยะเวลา ๑ ปีนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๕.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบปรับแก้ข้อมูลปัญหาผ่านระบบออนไลน์ ระบบโทรศัพท์ แฟกซ์หรือ อีเมลล์ ตลอดทุกวันทำการของสถาบันฯ ในเวลาทำงานแบบ ๗x๒๔ เมื่อมีการตรวจสอบและ/หรือ ดำเนินการแก้ไขปัญหาขัดข้องใดๆ เสร็จสิ้น ผู้เสนอราคาต้องแจ้งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ สถาบันฯ หลังจากที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จและระหว่างที่ยังคงดำเนินการแก้ไขปัญหาลังไม่ถึงขั้น ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งรายงานผลความคืบหน้าให้สถาบันฯ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ ที่รับผิดชอบทราบเป็นระยะๆ (ทุกๆ ๓ ชั่วโมง)

## ๖. งบประมาณในการดำเนินงาน

งบประมาณในการงานจ้างดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตาม TOR นี้ อยู่ในวงเงิน ๒๖๐,๐๐๐ บาท (สองแสนหกหมื่นบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่ส่งแล้ว

## ๗. เงื่อนไขการเบิกจ่าย

กำหนดการจ่ายเงิน โดยแบ่งชำระเป็น ๒ งวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระ ๕๐% ของค่าจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อลงนามสัญญาฉบับนี้แล้ว พร้อม รายการแจ้งใช้บริการ เช่น เบอร์โทรติดต่อ, e-mail
- งวดที่ ๒ ชำระ ๕๐% ของค่าจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อครบกำหนด

ระยะเวลางานซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายตามสัญญานี้ไปแล้ว ๖ เดือนแล้ว

## ๘. ด้านการให้บริการและการแก้ไขปัญหาของการติดตั้งของโครงการตลอดระยะเวลาของสัญญา

๘.๑ เมื่อได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจาก สถาบันฯ ผ่านทางระบบปรับแก้ออนไลน์ ระบบโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหนังสือราชการ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบลักษณะปัญหา หรือการจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญเฉพาะในปัญหานั้นๆ เข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน ๒๔ ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งเหตุ

๘.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงหลักฐานการดำเนินงานหรือตรวจสอบ (Service Report) อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายโดยเอกสารดังกล่าวจะต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ระบุวันที่ เดือน ปี และ เวลาที่เข้ามาดำเนินงานหรือตรวจสอบ
- รายละเอียดผลการดำเนินงานหรือตรวจสอบ
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

๘.๓ เมื่อมีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาจะต้องรายงานให้สถาบันฯ ทราบทุกครั้งภายใน ๕ วันทำการนับจากวันที่ตรวจสอบ/แก้ไขเสร็จแล้ว โดย ระบุผู้รับผิดชอบ สถานการณ์ สาเหตุ วิธีการแก้ไข และสถานภาพปัจจุบันของอุปกรณ์ฯ ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยทำให้เกิดความล่าช้าในการบริการ ผู้เสนอราคาต้องรายงานความคืบหน้าให้สถาบันฯ ทราบทุกวันจนกว่าจะถึงวันสิ้นสุดการแก้ไขจนถึงวันที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ



๘.๔ เจ้าหน้าที่ของผู้เสนอราคาจะต้องลงชื่อในวันที่มาปฏิบัติงานในเอกสารดังกล่าว และมีเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ เป็นผู้ลงนามรับรองการมาปฏิบัติงาน โดยผลการดำเนินการและตรวจสอบในแต่ละครั้งให้ผู้เสนอราคาเสนอแนะวิธีการซ่อมบำรุงพร้อมค่าใช้จ่าย เสนอต่อ สถาบันฯ เมื่อสภาวะแวดล้อมเปลี่ยนแปลง เช่น การเกิดความต้องการใหม่ของผู้ใช้งาน และต้องเพิ่มอุปกรณ์ใหม่เข้าไปในระบบ

๘.๕ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Response time) โดยทันทีภายใน ๔ ชั่วโมง และให้เสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งจากผู้ใช้งาน หากใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเกิน ๒๔ ชั่วโมง และผู้ใช้งานต้องการใช้งานระบบ ให้ผู้เสนอราคานำอุปกรณ์ทดแทน มาติดตั้งใช้งานแทนก่อนจนกว่าจะแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ หากไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมได้ผู้เสนอราคาต้องแจ้งสาเหตุและขอความเห็นชอบจากสถาบันฯ เพื่อพิจารณาให้ผู้เสนอราคาจัดหาอุปกรณ์ ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้แก่ สถาบันฯ

๘.๖ แจ้งความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหากับผู้ใช้งานทราบทุก ๓ ชั่วโมง จนกว่าปัญหานั้นได้แก้ไขแล้วเสร็จและเมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อย ให้รายงานสรุปการแก้ไขปัญหากับผู้ใช้งานรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๘.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์และ Software ที่อยู่ในโครงการอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ/ดูแล ณ “สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย” ทุกๆ ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง และการเข้าทำการบำรุงรักษาผู้เสนอราคาจะต้องทำการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วันทำการทุกครั้ง ยกเว้นกรณีที่มีผลกระทบต่อการใช้งานของผู้ใช้งานแล้วแต่กรณี ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการนอกเหนือวันและเวลาดังกล่าวโดยผู้เสนอราคาจะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมจากในสัญญานี้ และมีหนังสือแจ้งวันและเวลารวมถึงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้เข้าดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษร



*[Handwritten signature]*

เอกสารประกอบ ๑  
รายการอุปกรณ์ที่ต้องดูแลและบำรุงรักษาระบบเครือข่าย  
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ	รายละเอียด	Serial Number	หมายเหตุ
1	Cisco WS-C3850-48T-L	S/N:FOC1816U02J	
2	Cisco WS-C3850-48T-L	S/N:FOC1814Y30W	
3	Cisco WS-C2960X-48FPS-L	S/N:FOC1742S3E6	
4	Cisco WS-C2960X-48FPS-L	S/N:FOC1747S3SB	
5	Cisco WS-C2960X-48FPS-L	S/N:FOC1746S155	
6	Cisco WS-C2960X-48FPS-L	S/N:FOC1746S141	
7	Cisco WS-C2960X-48FPS-L	S/N: FCW2115B0KH	
8	Cisco WS-C2960X-48FPS-L	S/N: FCW2024B6M	
9	Cisco 5500 Series Wireless LAN Controller 50 AP Lic	S/N:FCW1817L096	
10	Catalyst 2960-X 24 WS-C2960X-24TS-L	S/N : FOC1939S204	

