

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง(ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไซงานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จ้างสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการของ  
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักยุทธศาสตร์และแผน
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๔๔๕,๐๐๐ บาท
๓. วันที่กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)  
เป็นเงิน ๔๔๕,๐๐๐ บาทราคา/หน่วย(ถ้ามี) - บาท
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
- ๔.๑ สัญญาเลขที่ ๕๑/๒๕๖๐ ลว. ๔ ม.ค. ๒๕๖๐
- ๔.๒ สัญญาเลขที่ ๓๕/๒๕๖๑ ลว. ๑ ก.พ. ๒๕๖๑
- ๔.๓ .....
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)ทุกคน
- ๕.๑ นางสาวอณูวรรณ วงศ์พิเชษฐ์
- ๕.๒ นางกลมรัตน์ จุลสุคนธ์
- ๕.๓ นางสาวสิริพร ม่วงขาว
- ๕.๔ .....



## วิธีคำนวณราคากลาง

### จ้างสำรวจความพึงพอใจและพัฒนากการให้บริการของ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- |                                      |      |         |     |
|--------------------------------------|------|---------|-----|
| ๑. สัญญาเลขที่ ๕๑/๒๕๖๐ ลว. ๔ ม.ค. ๖๐ | ราคา | ๔๗๕,๐๐๐ | บาท |
| ๒. สัญญาเลขที่ ๓๕/๒๕๖๑ ลว. ๑ ก.พ. ๖๑ | ราคา | ๔๔๕,๐๐๐ | บาท |



**ข้อกำหนดและขอบเขตโดยละเอียดของงาน (TOR : Terms of Reference)**  
**การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

**๑. หลักการและเหตุผล**

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดกรอบการประเมินผลองค์กรมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) ในองค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ (Innovation Base) ตัวชี้วัดบังคับที่ ๔.๑ “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ ที่กำหนดให้องค์การมหาชนซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่มุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองตามความต้องการของประชาชน นั้น

สำนักยุทธศาสตร์และแผน จึงได้จัดทำ “การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจหลักของสถาบันฯ โดยผลการสำรวจที่ได้จะนำมาวิเคราะห์และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการให้บริการให้มีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์และตามความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของสถาบันฯ มีความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับทรัพยากรที่ได้รับ และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงต้องดำเนินการจัดจ้างผู้ประเมินภายนอกที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญด้านการสำรวจความพึงพอใจในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชนเป็นผู้ดำเนินการโครงการฯ

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจหลักของสถาบันฯ

๒.๒ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาจัดทำแนวการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการของสถาบันฯ

๒.๓ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)

**๓. ขอบเขตการดำเนินงาน**

๓.๑ กำหนดขอบเขตการศึกษาจากโครงการ/กิจกรรมของสถาบันฯ และกลุ่มผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการของสถาบันฯ

๓.๒ ออกแบบเครื่องมือการสำรวจความพึงพอใจ โดยนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันฯ ให้ความเห็นชอบวิธีการสำรวจและแบบสอบถามฯ



๓.๓ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสถาบันฯ

๓.๔ ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์และจัดทำรูปเล่มรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการของสถาบันฯ ตามกรอบการประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ห้ามใช้วิธีการประเมินแบบ Top two Box)

๓.๕ ก่อนส่งมอบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการของสถาบันฯ เพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ฉบับสมบูรณ์ พร้อมข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงระบบงานภายในตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ

#### ๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ยื่นข้อเสนอองงานจ้างจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดของงานในข้อ ๓ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒

#### ๕. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

เป็นบุคคล/นิติบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาและมีประสบการณ์ในการออกแบบ จัดทำแบบสอบถาม รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมและความสอดคล้องของบริษัทในวิธีการสำรวจ/จัดเก็บข้อมูลในการจัดกิจกรรมระหว่างประเทศ ซึ่งผู้รับจ้างต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงในการทำงานไม่ต่ำกว่า ๑๐ ปี และเคยร่วมงานกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน เอกชน และองค์กรทั้งในและต่างประเทศ ประกอบกับผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ที่เคยร่วมงานกับสถาบันฯ ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของสถาบันฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนาด้านการให้บริการของสถาบันฯ อันเป็นวัตถุประสงค์หลักของโครงการ

#### ๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้ประเมินภายนอกจะต้องเริ่มทำการศึกษาตามวัน เวลา ที่ระบุในสัญญาจ้างและต้องนำเสนอรายงานผลการศึกษาให้สถาบันฯ ภายในเวลาที่กำหนดดังต่อไปนี้

๖.๑ จัดส่งแบบสอบถามและเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจฯ ภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๖.๒ จัดส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของสถาบันฯ เพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ ฉบับ พร้อมทั้งจัดส่งข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงระบบงานภายในตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒

#### ๗. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณโครงการ รวมทั้งสิ้น ๔๔๕,๐๐๐ บาท (สี่แสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) ทางสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์หักภาษี ณ ที่จ่ายไว้ตามสมควร



#### ๘. การจ่ายเงินค่าจ้าง

การจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาแบ่งเป็น ๓ งวดซึ่งแต่ละงวดจะถึงกำหนดชำระเมื่อสถาบันฯ ได้รับใบเรียกเก็บเงินจากผู้รับจ้าง โดยมีรายละเอียดดังนี้

งวดที่ ๑ ร้อยละ ๔๐ เมื่อผู้ประเมินนำเสนอเครื่องมือการสำรวจความพึงพอใจ โดยคณะกรรมการบริหารสถาบันฯ ให้ความเห็นชอบวิธีการสำรวจและแบบสอบถามฯ

งวดที่ ๒ ร้อยละ ๖๐ เมื่อผู้ประเมินดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดทำแบบสำรวจ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจตามกิจกรรมที่กำหนด

๒) รายงานผลสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการของสถาบัน ให้คณะกรรมการบริหารสถาบันฯ ให้ความเห็นชอบ ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

๓) จัดส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ ฉบับ พร้อมทั้งข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงระบบงานภายในตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒

#### ๙. กรรมสิทธิ์ในข้อมูล เอกสารและผลงาน

แบบสำรวจ ข้อมูล เอกสาร รายงานและผลการศึกษาวิเคราะห์ที่ผู้รับจ้างทำขึ้นจากการปฏิบัติงานตามโครงการฯ จะตกเป็นกรรมสิทธิ์และลิขสิทธิ์ของสถาบัน โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่ส่งมอบและไม่เผยแพร่แบบสำรวจ ข้อมูล เอกสาร รายงาน และผลการศึกษาวิเคราะห์ดังกล่าว ให้แก่ผู้ใดหรือนำไปใช้ประโยชน์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสถาบันฯ

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลจากการสำรวจฯ ทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะข้อแนะนำต่าง ๆ ที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ผู้ใช้บริการต่อไป รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) ในส่วนที่ ๑ องค์ประกอบที่ ๔ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีตัวชี้วัดบังคับที่ ๔.๑ “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ”

#### ๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักยุทธศาสตร์และแผน



รายงานเฝ้าติดตามการจัดประชุม/อบรม/สัมมนา ของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย  
ประจำปี ๒๕๖๒

| กิจกรรม  | ระยะเวลา          | กลุ่มเป้าหมาย  | จำนวน  |
|--|-------------------|----------------|--------|
| <b>การประชุม/สัมมนา</b>  |                   |                |        |
| ๑. BKK Rules Anniversary   | ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๑      | ไทย/ต่างประเทศ | ๒๐๐ คน |
| ๒. TIJ Public Forum on the Rule of Law and Sustainable Development   | ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๒      | ไทย/ต่างประเทศ | ๒๐๐ คน |
| ๓. TIJ Public Forum on the Rule of Law and Policy  | ส.ค. ๒๕๖๒         | ชาวไทย         | ๒๐๐ คน |
| <b>การอบรม</b>   |                   |                |        |
| ๑. การฝึกอบรมว่าด้วยการบริหารจัดการผู้ต้องขังหญิงสำหรับเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ระดับอาวุโส ในกลุ่มประเทศอาเซียน ครั้งที่ ๓ (The Third Training on the Management of Women Prisoners for Senior Correctional Staff in the ASEAN Region – Bangkok Rules Training) | ๑๐ - ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑ | ไทย/ต่างประเทศ | ๓๐ คน  |
| ๒. TIJ Workshop for Emerging Leaders on the Rule of Law and Policy (Harvard IGLP)  | ๖ - ๑๐ ม.ค. ๒๕๖๒  | ไทย/ต่างประเทศ | ๖๐ คน  |
| ๓. Executive Program on the Rule of Law and Development (ROLD Program)   | มี.ค. - ก.ค. ๒๕๖๒ | ไทย/ต่างประเทศ | ๖๐ คน  |

