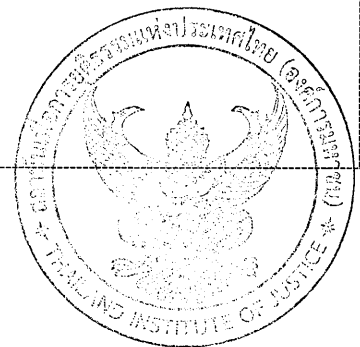


ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ...จ้างสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่ง
ประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑.....
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ...สำนักยุทธศาสตร์และแผน.....
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร... ๔๔๕,๐๐๐.....บาท
๓. วันที่กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)..... ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐.....
เป็นเงิน... ๔๔๕,๐๐๐..... บาทราคา/หน่วย(ถ้ามี)..... -บาท
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
- ๔.๑... สัญญาเลขที่ ๕๑/๒๕๖๐ ลว. ๔ ม.ค. ๒๕๖๐.....
- ๔.๒.....
- ๔.๓.....
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)ทุกคน
- ๕.๑... นางสาวโมระติ เทพเดชา.....
- ๕.๒.....
- ๕.๓.....
- ๕.๔.....



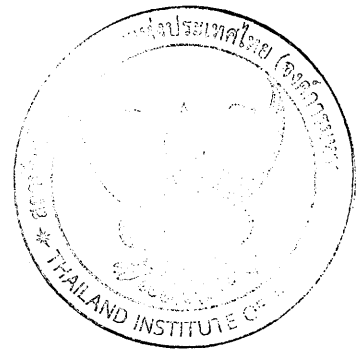
วิธีคำนวณราคากลาง

จ้างสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. สัญญาเลขที่ ๕๑/๒๕๖๐

ราคา ๔๗๕,๐๐๐ บาท

**หมายเหตุ เนื่องจากราคากลางที่คำนวณสูงกว่าวงเงินงบประมาณ จึงเห็นควรขอใช้วงเงินงบประมาณ เป็นราคากลางต่อไป



ข้อกำหนดและขอบเขตโดยละเอียดของงาน (TOR: Terms of Reference)
การสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จัดทำแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยภายใต้ส่วนที่ ๑ องค์ประกอบที่ ๔ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีตัวชี้วัดบังคับที่ ๔.๑ “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสถาบันฯ ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ ที่กำหนดให้องค์การมหาชนซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่มุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองตามความต้องการของประชาชน นั้น

สำนักยุทธศาสตร์และแผน จึงได้จัดทำ “การสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจหลักของสถาบันฯ โดยผลการสำรวจที่ได้จะนำมาวิเคราะห์และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการให้บริการให้มีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์และตามความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของสถาบันฯ มีความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับทรัพยากรที่ได้รับ และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงต้องดำเนินการจัดจ้างผู้ประเมินภายนอกที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการสำรวจความพึงพอใจในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชนเป็นผู้ดำเนินการโครงการฯ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจหลักของสถาบันฯ

๒.๒ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาจัดทำแนวการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการของสถาบันฯ

๒.๓ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

๓.๑ กำหนดขอบเขตการศึกษาจากโครงการ/กิจกรรมของสถาบันฯ และกลุ่มผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการของสถาบันฯ



๓.๒ ออกแบบเครื่องมือการสำรวจความพึงพอใจ โดยคณะกรรมการบริหารสถาบันฯ ให้ความเห็นชอบวิธีการสำรวจและแบบสอบถามฯ

๓.๓ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสถาบันฯ

๓.๔ ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์และจัดทำรูปเล่มรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการบริการ

๓.๕ ส่งมอบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ฉบับสมบูรณ์ พร้อมข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงระบบงานภายในตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ยื่นข้อเสนองานจ้างจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดของงานในข้อ ๓ ให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๑

๕. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

เป็นบุคคล/นิติบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาและมีประสบการณ์ในการออกแบบ จัดทำแบบสอบถาม รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมและความสอดคล้องของบริบทในวิธีการสำรวจ/จัดเก็บข้อมูลในการจัดกิจกรรมระหว่างประเทศ ซึ่งผู้รับจ้างต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงในการทำงานไม่ต่ำกว่า ๑๐ ปี และเคยร่วมงานกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน เอกชน และองค์กรทั้งในและต่างประเทศ ประกอบกับผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ที่เคยร่วมงานกับสถาบันฯ ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของสถาบันฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนาด้านการให้บริการของสถาบันฯ อันเป็นวัตถุประสงค์หลักของโครงการ

๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้ประเมินภายนอกจะต้องเริ่มทำการศึกษิตตามวัน เวลา ที่ระบุในสัญญาจ้างและต้องนำเสนอรายงานผลการศึกษาให้สถาบันฯ ภายในเวลาที่กำหนดดังต่อไปนี้

๖.๑ จัดส่งแบบสอบถามและเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจฯ ภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๖.๒ จัดส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ ฉบับ พร้อมทั้งจัดส่งข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงระบบงานภายในตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณโครงการ รวมทั้งสิ้น ๔๔๕,๐๐๐ บาท (สี่แสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) ทางสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์หักภาษี ณ ที่จ่ายไว้ตามสมควร



๘. การจ่ายเงินค่าจ้าง

การจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาแบ่งเป็น ๒ งวดซึ่งแต่ละงวดจะถึงกำหนดชำระเมื่อสถาบันฯ ได้รับใบเรียกเก็บเงินจากผู้รับจ้าง โดยมีรายละเอียดดังนี้

งวดที่ ๑ ร้อยละ ๔๐ เมื่อผู้ประเมินจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ และดำเนินการสำรวจกิจกรรมแรกแล้วเสร็จ

งวดที่ ๒ ร้อยละ ๖๐ เมื่อผู้ประเมินจัดส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการและความเชื่อมั่นของสถาบันฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ ฉบับ พร้อมทั้งข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงระบบงานภายในตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ภายใน ๑๕ กันยายน ๒๕๖๑

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลจากการสำรวจฯ ทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่ได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะข้อแนะนำต่างๆ ที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ผู้ใช้บริการต่อไป รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) ในส่วนที่ ๑ องค์ประกอบที่ ๔ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีตัวชี้วัดบังคับที่ ๔.๑ “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ”

