ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคาขาย(ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้เงินก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ: ข้อติเตียนบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์-cloud. (e-Mail, Cloud, Service)....
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ: ส่วนงานวิศวกรรม

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร...๒๒๐,๐๐๐

3. วันที่กำหนดราคาขาย(ราคาอ้างอิง)...๒๒. กันยายน, ๒๕๖๑
เป็นเงิน...๒๒๐,๐๐๐

4. แหล่งที่มาของราคาขาย(ราคาอ้างอิง)
  ๔.๑ บริษัท. อินโนเวชั่น โอลด์ชิมา แอนด์ เจย์วิส. นิเกิล
  ๔.๒ ห้างหุ้นส่วนจมเต็กลิเกเกอร์ ซีซีสมิล
  ๔.๓ บริษัท. ดิจิตอล ไอที. คอนซิลทิ้ง นิเกิล

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคาขาย(ราคาอ้างอิง): ทุกคน
  ๕.๑ นางช่างวิศวกรรม. บุญประสาน
  ๕.๒ ...
  ๕.๓ ...
  ๕.๔ ...
วิธีคำนวณราคากลาง

จัดซื้อสิ่งซ่อมบริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (e-Mail Cloud Service)

1. บริษัท อินโนวัชั่น โซลูชั่น แออนด์ เฮอร์วิส จำกัด เสนอราคา 234,240 บาท
2. ท่ามกลาง จำกัด เอลเดอร์ ซิสเท็ม เสนอราคา 250,000 บาท
3. บริษัท ดีจิตอล ไอที คอนซัลติ่ง จำกัด เสนอราคา 230,000 บาท

รวม 684,240 บาท
เฉลี่ย 231,414 บาท

** หมายเหตุ เนื่องจากราคากลางที่คำนวณสูงกว่าวงเงินงบประมาณ จึงเห็นควรขอใช้วงเงินงบประมาณ เป็นราคากลางต่อไป
ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
โครงการต่ออายุสิทธิ์บริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (e-Mail Cloud Service) ปีงบประมาณ ๒๕๖๑
สถาบันพิเศษการยุติธรรมแห่งประเทศไทย

๑. หลักการและเหตุผล
สถาบันเพื่อการยุติธรรมได้มีการจัดระบบอีเมล์ยืดหยุ่น (e-mail) สำหรับการติดต่อสื่อสารกับภายในองค์กร รวมทั้งติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกองค์กร โดยในปัจจุบันมีการใช้บริการระบบอีเมล์ยืดหยุ่น (e-mail) สำหรับบริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ ทำให้การใช้งานได้คล่องตัว และสะดวกในการประสานงานทั่วโลก สำนักบริหาร ได้มีโอกาสจัดกลุ่มเจ้าหน้าที่ในสำนักงานทั่วโลกให้เจรจากันได้ ซึ่งจะช่วยในการประสานงานทั่วโลก (Infrastructure) ไปสู่ Cloud Computing โดยจะเริ่มใช้บริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (e-Mail Cloud Service) เพื่อให้ระบบอีเมล์ของสถาบันมีประสิทธิภาพ คุณกำหนดการใช้งาน มีความพร้อมใช้งาน (High Availability) และยืดหยุ่นมากขึ้น ในที่นี้ ภายใต้การดำเนินการตามแนวคิด Anytime, Anywhere, Any Devices and Integration ตลอดจนรองรับแผนการบริหารความต้องเน้นทางธุรกิจ (Business Continuity Plan)

๒. วัตถุประสงค์ของการจัดหา
เพื่อต่ออายุสิทธิ์บริการให้บริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (e-Mail Cloud Service) แก่สำนักงานภายใต้หลักการดังต่อไปนี้

๑. ระบบอีเมล์บนคลาวด์ (e-Mail Cloud Service) ที่ส่งมอบให้แก่สำนักงานต้องมีประสิทธิภาพสูง คุณค่าการใช้งาน มีความพร้อมใช้งาน (High Availability) และยืดหยุ่นต่อพัฒนาการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมากขึ้น

๒. การใช้บริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (e-Mail Cloud Service) ที่ส่งมอบให้แก่สถาบันต้องเป็นไปอย่างราบรื่น (Smooth Transition) โดยไม่เกิดผลกระทบต่อเนื่องสารส้าคุณต่อผู้ใช้งาน รวมทั้งไม่เกิดการหยุดชะงักในการใช้งานระบบอีเมล์ของสถาบัน

๓. คุณสมบัติผู้รับจ้าง

๓.๑ เป็นนิติบุคคลหรือผู้ร่วมการจ้าง (Consortium) หรือกิจการร่วมค้า (Joint Venture) ที่จดทะเบียนตั้งขึ้นตามกฎหมายประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจทางด้านการออกแบบ ติดตั้ง หรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒ มีผลงานด้านการออกแบบ ติดตั้ง หรือพัฒนาระบบ เพื่อให้บริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (e-Mail Cloud Service) ที่มีลักษณะเดียวกับการจ้างจัดสรรข้างต้นนี้อย่างน้อย ๑ รายการ ซึ่งเป็นสัญญาที่ทำกับ ธุรกิจต่างประเทศ หรือหน่วยงานเอกชนที่ตั้งขึ้นอีก โดยมีผลงานในด้านนี้ผู้เสนอราคา บทความ หรือหนังสือทางการที่แสดงถึงมูลค่าที่ให้บริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (e-Mail Cloud Service) ที่ต้องไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันสงคราม หรือให้สถาบัน เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือก

๓.๓ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกฎหมายสั่งให้ย้ายสถานีซึ่งผู้รับจ้างหรือผู้ต้องเนื่องทางราชการ หรือไม่เคยถูกสั่งให้ย้ายสถานีซึ่งผู้รับจ้างหรือผู้ต้องเนื่องทางราชการ หรือไม่เคยถูกสั่งให้ย้ายสถานีซึ่งผู้รับจ้างหรือผู้ต้องเนื่องทางราชการ หรือไม่เคยถูกสั่งให้ย้ายสถานีซึ่งผู้รับจ้างหรือผู้ต้องเนื่องทางราชการ หรือไม่เคยถูกสั่งให้ย้ายสถานีซึ่งผู้รับจ้างหรือผู้ต้องเนื่องทางราชการ
4. ขอบเขตงานที่จ้าง

4.1 การให้บริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (E-Mail Cloud Service)

4.1.1 ดำเนินการจัดหาติดตั้งการใช้บริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (E-Mail Cloud Service Licenses) สำหรับการใช้งานเชิงธุรกิจของสถาบันที่ถูกต้องตามกฎหมายจานวนไม่น้อยกว่า 120 ผู้ใช้งาน โดยมีระยะเวลาการใช้งานไม่น้อยกว่า 1 ปี แล้วแต่ระยะเวลาการให้บริการเต็มสิ้นสุด

4.1.2 ดำเนินการปรับแต่งบริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (E-Mail Cloud Service) ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และไม่ต้องว่างประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอีเมล์ที่สถาบันใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

4.2 สามารถให้บริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (E-Mail Cloud Service) ได้ทุกหน่วยสังกัด 24 ชั่วโมง โดยมีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA ในส่วนความพร้อมใช้งาน (System Availability) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.9

4.3 รองรับโดยแนวหน้าสถาบันคือ tjithailand.org

4.4 รองรับข้อความอีเมล์ที่ภาษาอังกฤษและภาษาไทยได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ รวมทั้งสามารถเปิดใช้งานเอกสารแนบท้าย (Attached Files) มาจากอีเมล์ได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์

4.5 ระบบการป้องกันมัลแวร์ (Malware) และสแปม (Spam) โดยมีการตั้งค่าระบบสารวัตรการจัดการย้อนไป

4.6 มีการจัดเก็บข้อมูลการใช้งาน (Log) และบันทึกรับส่งอีเมล์ที่เกี่ยวกับการตอบสนองสถาบัน

4.7 สามารถบริการจัดการระบบอีเมล์ในรูปแบบ Graphic User Interface (GUI) มีการเข้ารหัสความปลอดภัยที่มีมาตรฐานโลกและโปรโตคอล เช่น SSL เพื่อความปลอดภัยของอีเมล์และข้อมูลที่รับส่งระหว่างผู้ใช้งานและบริการระบบอีเมล์บนคลาวด์ (E-Mail Cloud Service)

4.8 รองรับการเข้า Single Sign-on ได้อย่างปลอดภัยจากเรื่องไลน์หรือข้อจำกัดด้านเทคนิค

4.9 รองรับการใช้งานอีเมล์ผ่าน Web Browser ได้แก่ Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari และ Google Chrome เวอร์ชั่นสูงสุดที่เป็นอย่างน้อย

4.10 รองรับการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices) และ Smart Mobile (Tablet) ที่มีระบบปฏิบัติการ iOS, Android และ Windows Phone ได้อย่างน้อย

4.11 รองรับการใช้งาน เพื่อรับการแจ้งเตือนอีเมล์เข้าโดยอัตโนมัติ

4.12 สามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมรับส่งอีเมล เช่น Outlook หรือ Thunderbird ได้
๔.๓ ผู้ใช้งานแต่ละคนจะได้รับการจัดสรรพื้นที่กล่องจดหมาย (Mailbox) สำหรับจัดเก็บอิเมล์และข้อมูลไฟล์แนบในอิเมล์ที่มีขนาดความต้องไม่น้อยกว่า ๓๐ GB

๔.๔ รองรับการส่งข้อความอิเมล์พร้อมเอกสารแบบขนาดสูงสุดไม่เกินกว่า ๒๕ MB เป็นอย่างน้อย

๔.๕ สามารถเข้าถึงและทำงานร่วมกับปฏิทิน (Calendar) สมุดรายชื่อส่วนกลาง (Address Book) ที่ติดต่อ (Contacts) และห้องประชุมออนไลน์ (Online Meeting Room) ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๖ มีมาตรฐานการให้บริการที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพสูง มีระบบจัดการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของอิเมล์และข้อมูลที่ได้มาตรฐานระดับสากล โดยต้องได้รับการรองรับมาตรฐาน ISO๒๗๐๐๑ หรือ HIPAA หรือ FISMA เป็นอย่างน้อย

๔.๗ ขั้นตอนการปฏิบัติการใช้งานผู้ใช้งานทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ สำนัก พร้อมทั้งบันทึกให้แน่ชัดไม่น้อยกว่า ๒ สำนักหรือตามที่สถาบันร้องขอ

๕. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ๓๐ วัน บันทั้งหมดภายในสัญญา

๖. งบประมาณในการดำเนินงาน

งบประมาณในการจัดหาผู้ให้บริการระบบอิเมล์บนคลาวด์ (e-Mail Cloud Service) ตาม TOR นี้ อยู่ในวงเงิน ๒๑๐,๐๐๐ บาท (สองแสนหนึ่งแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งเบิกจ่ายตามรายการอุปกรณ์เพิ่ม ภาษีอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว

๗. เงื่อนไขในการเปิดจ่าย

กำหนดการจ่ายเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบสิทธิ์การใช้บริการระบบอิเมล์บนคลาวด์ ที่ได้รับกับสถาบันฯ ตามรายละเอียดและข้อกำหนดในข้อ ๔ แก่สถาบันฯ เตรียมเงียบอร่อยแล้ว

๘. ลิขสิทธิ์ความเป็นเจ้าของ

ลิขสิทธิ์ของข้อมูลที่ผู้ให้บริการนำมายังการดำเนินงาน ให้เป็นของ สถาบันฯ ตาม TOR นี้ จะต้องมีความเหมาะสมตามหลักวิชาการ รวมถึงไม่ผิดกฎหมายและศีลธรรมอันดี และไม่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลใด ถ้าหากสิ่งใดที่ผู้ให้บริการนำมายังการดำเนินงานเป็นของบุคคลอื่นก็จะทำให้การดำเนินงานตาม TOR นี้เป็นไปไม่ได้ ค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม และในกรณีที่มีบุคคลใดถกข้อต่างว่า สถาบันฯละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลนั้น ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายในเรื่องดังกล่าวทั้งสิ้น.