รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อสะท้อนความต้องการ หรือปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันฯ

ทั้งนี้ ผู้รับเรื่องร้องเรียนเป็นบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน และมีการป้องกันความลับตามขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ

๑. ช่องทางการร้องเรียนของสถาบันฯ กำหนดไว้มี ๕ ช่องทาง มีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการของสถาบันฯ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๒ ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสาร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๔ ทาง Website : www.tijthailand.org/complaints : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๕ ทาง Email : transparency@tijthailand.org : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๒. สรุปผลข้อร้องเรียน

จากการรวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาทั้ง ๕ ช่องทางของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) นับตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ สรุปว่าไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามตารางสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ (แยกตามรายเดือน) ดังนี้

เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน	ประเด็น เรื่องร้องเรียน	ผลการ ดำเนินการ แก้ไข	ปัญหา อุปสรรค	จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
ปี ๒๕๖๙						
ตุลาคม	๐	-	-	-	๐	๐
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-
ปี ๒๕๗๐						
มกราคม	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-
รวม	**๐**	**-**	**-**	**-**	**๐**	**๐**

****