

## รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

### สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อสะท้อนความต้องการ หรือปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันฯ

ทั้งนี้ ผู้รับเรื่องร้องเรียนเป็นบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน และมีการป้องกันความลับตามขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ

#### ๑. ช่องทางการร้องเรียนของสถาบันฯ กำหนดไว้มี ๕ ช่องทาง มีผลการดำเนินการ ดังนี้

**๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการของสถาบันฯ :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

**๑.๒ ทางไปรษณีย์ :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

**๑.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสาร :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

**๑.๔ ทาง Website : [www.tijthailand.org/complaints](http://www.tijthailand.org/complaints) :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

**๑.๕ ทาง Email : [transparency@tijthailand.org](mailto:transparency@tijthailand.org) :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

#### ๒. สรุปผลข้อร้องเรียน

จากการรวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาทั้ง ๕ ช่องทางของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) นับตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙ สรุปว่าไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามตารางสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (แยกตามรายเดือน) ดังนี้

เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน	ประเด็น เรื่องร้องเรียน	ผลการ ดำเนินการ แก้ไข	ปัญหา อุปสรรค	จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
<b>ปี ๒๕๖๘</b>						
ตุลาคม	๐	-	-	-	๐	๐
พฤศจิกายน	๐	-	-	-	๐	๐
ธันวาคม	๐	-	-	-	๐	๐
<b>ปี ๒๕๖๙</b>						
มกราคม	๐	-	-	-	๐	๐
กุมภาพันธ์	๐	-	-	-	๐	๐
มีนาคม	๐	-	-	-	๐	๐
เมษายน	๐	-	-	-	๐	๐
พฤษภาคม	๐	-	-	-	๐	๐
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>๐</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

\*\*\*\*\*