

## รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

### สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อสะท้อนความต้องการ หรือปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันฯ

ทั้งนี้ ผู้รับเรื่องร้องเรียนเป็นบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน และมีการป้องกันความลับตามขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ

#### ๑. ช่องทางการร้องเรียนของสถาบันฯ กำหนดไว้มี ๕ ช่องทาง มีผลการดำเนินการ ดังนี้

**๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการของสถาบันฯ :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

**๑.๒ ทางไปรษณีย์ :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

**๑.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสาร :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

**๑.๔ ทาง Website : [www.tijthailand.org/complaints](http://www.tijthailand.org/complaints) :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

**๑.๕ ทาง Email : [transparency@tijthailand.org](mailto:transparency@tijthailand.org) :** ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

#### ๒. สรุปผลข้อร้องเรียน

จากการรวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมามีทั้งสิ้น ๕ ช่องทางของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) นับตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙ สรุปว่าไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามตารางสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (แยกตามรายเดือน) ดังนี้

| เดือน          | จำนวน<br>เรื่องร้องเรียน | ประเด็น<br>เรื่องร้องเรียน | ผลการ<br>ดำเนินการ<br>แก้ไข | ปัญหา<br>อุปสรรค | จำนวนเรื่อง<br>ที่ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | จำนวนเรื่อง<br>ที่อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ |
|----------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--|--|
| <b>ปี ๒๕๖๘</b> |                          |                            |                             |                  |  |  |
| ตุลาคม         | ๐                        | -                          | -                           | -                | ๐  | ๐  |
| พฤศจิกายน      | ๐                        | -                          | -                           | -                | ๐  | ๐  |
| ธันวาคม        | ๐                        | -                          | -                           | -                | ๐  | ๐  |
| <b>ปี ๒๕๖๙</b> |                          |                            |                             |                  |  |  |
| มกราคม         | ๐                        | -                          | -                           | -                | ๐  | ๐  |
| กุมภาพันธ์     | -                        | -                          | -                           | -                | -  | -  |
| มีนาคม         | -                        | -                          | -                           | -                | -  | -  |
| เมษายน         | -                        | -                          | -                           | -                | -  | -  |
| พฤษภาคม        | -                        | -                          | -                           | -                | -  | -  |
| มิถุนายน       | -                        | -                          | -                           | -                | -  | -  |
| กรกฎาคม        | -                        | -                          | -                           | -                | -  | -  |
| สิงหาคม        | -                        | -                          | -                           | -                | -  | -  |
| กันยายน        | -                        | -                          | -                           | -                | -  | -  |
| <b>รวม</b>     | <b>๐</b>                 | <b>-</b>                   | <b>-</b>                    | <b>-</b>         | <b>๐</b>                                 | <b>๐</b>                                   |

\*\*\*\*\*