

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อสะท้อนความต้องการ หรือปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันฯ

ทั้งนี้ ผู้รับเรื่องร้องเรียนเป็นบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน และมีการป้องกันความลับตามขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ

๑. ช่องทางการร้องเรียนของสถาบันฯ กำหนดไว้มี ๕ ช่องทาง มีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการของสถาบันฯ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๒ ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสาร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๔ ทาง Website : www.tijthailand.org/complaints : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๕ ทาง Email : transparency@tijthailand.org : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๒. สรุปผลข้อร้องเรียน

จากการรวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาทั้ง ๕ ช่องทางของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) นับตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ สรุปว่าไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องทั่วไปในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามตารางสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (แยกตามรายเดือน) ดังนี้

เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ประเด็น เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
ปี ๒๕๖๗				
ตุลาคม	๐	-	-	-
พฤศจิกายน	๐	-	-	-
ธันวาคม	๐	-	-	-
ปี ๒๕๖๘				
มกราคม	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์	๐	-	-	-
มีนาคม	๐	-	-	-
เมษายน	๐	-	-	-
พฤษภาคม	๐	-	-	-
มิถุนายน	๐	-	-	-
กรกฎาคม	๐	-	-	-
สิงหาคม	๐	-	-	-
กันยายน	๐	-	-	-

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด = ๐ เรื่อง

จำนวนเรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ = ๐ เรื่อง

จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ = ๐ เรื่อง
