

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

ตามที่สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือผู้ที่มีส่วนได้เสีย สามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อสะท้อนความต้องการหรือปัญหาต่างๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันฯ

๑. ช่องทางการร้องเรียนของสถาบันฯ กำหนดไว้มี ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการของสถาบันฯ

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๒ ทางไปรษณีย์

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสาร

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๔ ทางเว็บไซต์ <https://www.tijthailand.org/complaints>

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๕ ทาง Email : adminoffice@tij.or.th

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๒. สรุปผลข้อร้องเรียน

จากการรวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาทั้ง ๕ ช่องทางของทางสถาบันเพื่อการ ยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ สรุปว่า ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน องค์กรแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามตารางสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (แยกตามไตรมาส) ดังนี้

ไตรมาส	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นเรื่อง ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินการแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค. ๖๐)	-	-	-	-
ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค. ๖๑)	-	-	-	-
ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย. ๖๑)	-	-	-	-
ไตรมาส ๔ (ก.ค.-ก.ย. ๖๑)	-	-	-	-