

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

ตามที่สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีช่องทาง การร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือผู้ที่มีส่วนได้เสีย สามารถมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อสะท้อนความต้องการหรือปัญหาต่างๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบ ความถูกต้องและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันฯ

๑. ช่องทางการร้องเรียนของสถาบันฯ กำหนดไว้มี ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการของสถาบันฯ

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๒ ทางโทรศัพท์ ๐๒-๑๑๘๘-๙๔๐๐

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๓ เว็บไซต์ <http://www.tijthailand.org/main/th/footer/16>

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๒. สรุปผลข้อร้องเรียน

จากการรวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมา ทั้ง ๓ ช่องทางของสถาบันเพื่อ การยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ สรุปว่า ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในองค์กรแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามตารางสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (แยกตามไตรมาส) ดังนี้

ไตรมาส	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นเรื่อง ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินการแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค. ๕๙)	-	-	-	-
ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค. ๖๐)	-	-	-	-
ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย. ๖๐)	-	-	-	-
ไตรมาส ๔ (ก.ค.-ก.ย. ๖๐)	-	-	-	-

๓. ปัญหา/อุปสรรค

๓.๑ ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และการ ปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทยค่อนข้างน้อย

๓.๒ ช่องทางการร้องเรียนยังมีน้อย ทำให้ประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร ไม่สะดวกที่แจ้งเรื่องผ่านช่องทางดังกล่าวที่มีอยู่

๔. แนวทางแก้ไขปัญหา

๔.๑ ควรมีการปรับปรุงแนวทาง/ขั้นตอน ในการดำเนินงานเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้เกิดความชัดเจนโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้และเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้าง

๔.๒ ควรจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างแก่บุคลากรของสถาบันฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานเกี่ยวกับจัดการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

๔.๓ ควรมีช่องทางการร้องเรียนเพิ่มเติม เพื่อรับเรื่องร้องเรียน หรือข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต
