

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

ตามที่สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย(องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีช่องทาง การร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือผู้ที่มีส่วนได้เสีย สามารถมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อสะท้อนความต้องการหรือปัญหาต่างๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบ ความถูกต้องและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันฯ นั้น สามารถสรุปผลการดำเนินการข้อร้องเรียน ของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ได้ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินการ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของสถาบันเพื่อการ ยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ สามารถจำแนกตามช่องทางที่สถาบันฯ กำหนดไว้ รวมทั้งสิ้น ๖ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการของสถาบันฯ

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๒ ทางไปรษณีย์

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๓ กล่องรับเรื่องร้องเรียน ณ หน่วยประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๔ ทางโทรศัพท์ ๐๒-๑๑๘-๙๔๐๐

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๕ เว็บไซต์ <http://www.tijthailand.org/main/th/contact-us>

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๖ Email : adminoffice@tij.or.th

ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ตารางสรุปผลการดำเนินการ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ (แยกตามไตรมาส)

ไตรมาส	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นเรื่อง ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินการแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค. ๕๘)	-	-	-	-
ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค.๕๙)	-	-	-	-
ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย.๕๙)	-	-	-	-
ไตรมาส ๔ (ก.ค.-ก.ย. ๕๙)	-	-	-	-

/ตั้งนั้นจาก...

ดังนั้น จากสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมา ทั้ง ๖ ช่องทางของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย(องค์การมหาชน) นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ สรุปว่าไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒. สรุปผลการดำเนินการ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ สามารถจำแนกตามช่องทางที่สถาบันฯ กำหนดไว้รวมทั้งสิ้น ๖ ช่องทางดังต่อไปนี้

๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการของหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน

๒.๒ ทางไปรษณีย์

ผลการดำเนินงาน ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน

๒.๓ กล่องรับเรื่องร้องเรียน ณ หน่วยประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน

๒.๔ โทรศัพท์ ๐๒ - ๑๑๘ - ๙๔๐๐

ผลการดำเนินงาน ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน

๒.๕ เว็บไซต์ <http://www.tijthailand.org/main/th/contact-us>

ผลการดำเนินงาน ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน

๒.๖ Email : adminoffice@tij.or.th

ผลการดำเนินงาน ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน

ตารางสรุปผลการดำเนินการ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ (แยกตามไตรมาส)

ไตรมาส	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค. ๕๘)	-	-	-	-
ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค.๕๙)	-	-	-	-
ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย.๕๙)	-	-	-	-
ไตรมาส ๔ (ก.ค.-ก.ย. ๕๙)	-	-	-	-

ดังนั้น จากข้อมูลสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมา ทั้ง ๖ ช่องทางของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย(องค์การมหาชน) นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ สรุปว่า ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานแต่อย่างใด

๓. ปัญหา/อุปสรรค

- ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบ เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทยค่อนข้างน้อย

๔. แนวทางแก้ไขปัญหา

- สถาบันฯ ควรมีการจัดทำคู่มือ/ขั้นตอน ในการดำเนินงานเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดความชัดเจนโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ควรมีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน ให้ประชาชนทราบมากขึ้น
