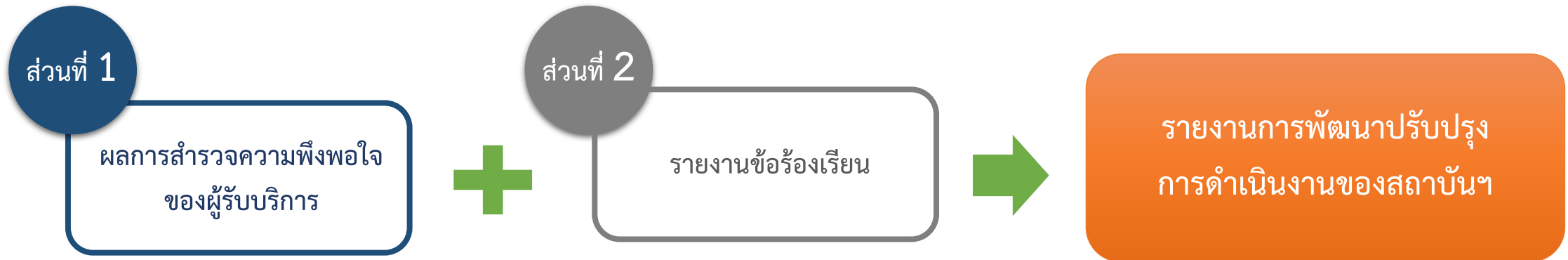


รายงานการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

# รายงานการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) มุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจหลักขององค์กร จึงได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจหลักของสถาบันฯ เป็นประจำทุกปี และรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น หรือข้อร้องเรียนจากทุกช่องทางของสถาบันฯ เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียสามารถมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ เพื่อสะท้อนความต้องการหรือปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้อง และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันฯ และผลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงาน ของสถาบันฯ ให้มีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ และตามความต้องการของผู้รับบริการ



# ผลการสำรวจความพึงพอใจของสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กิจกรรมที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ปี 2565

อยู่ในระดับร้อยละ

92.40



- 1) หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการอนุวัติมาตรฐานและบรรทัดฐานระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนากระบวนการยุติธรรม (Executive Programme on the Implementation of International Standards and Norms in Crime Prevention and Criminal Justice: iCPCJ)
- 2) หลักสูตรอบรมสำหรับผู้บริหารด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา (The TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development (RoLD))  
RoLD2022: Beyond Leadership
- 3) หลักสูตรศิลปศาสตรและวิทยาศาสตร์บัณฑิต (Bachelor of Arts and Science in integrated innovation) : พลิกนิยามความยุติธรรมสำหรับ  
นักนวัตกรรม (Rethinking Justice for Innovator)
- 4) โครงการ Hygiene Street Food ระยะที่ 3
- 5) หลักสูตรนานาชาติสำหรับผู้นำรุ่นใหม่ด้านหลักนิติธรรมและนโยบาย The TIJ Workshop for Emerging Leaders on the Rule of Law and Policy
- 6) การอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หัวข้อเรื่อง หลักการสัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการสอบสวนและการรวบรวมข้อมูล (Investigative  
Interviewing)
- 7) The 11<sup>th</sup> TIJ International Virtual Forum on the Rule of Law and Sustainable Development

## ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนของสถาบันฯ



 การพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นเรื่องปกปิด โดยจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดให้ผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

ข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน 5 ช่องทาง  
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565



ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน  
เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างและ  
การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรแต่อย่างใด

# แนวทางการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สถาบันฯ ได้นำข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อปรับปรุง/พัฒนางานให้สอดคล้องกับความต้องการและความเหมาะสม พร้อมมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

	ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุง	โครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
<p><b>1</b></p> <p>เพิ่มกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์หรือความร่วมมือระหว่างผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนแต่ละรุ่น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ของผู้เรียน และรุ่นก่อนหน้า</li> <li>- เพิ่มกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่เรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการอนุวัตมาตรฐานและบรรทัดฐานระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนากระบวนการยุติธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักพัฒนาบุคลากรเพื่อการยุติธรรม</li> </ul>	
<p><b>2</b></p> <p>เพิ่มกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละคาบเรียน ลดการบรรยาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับกระบวนการคิด เช่น System Thinking, Future Thinking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรนานาชาติระยะสั้นสำหรับผู้รุ่นใหม่ ด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักอำนวยการพิเศษ</li> </ul>	
<p><b>3</b></p> <p>เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถคิดแก้ปัญหาได้อย่างยั่งยืน</p>				