แผนปฏิบัติการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

พฤศจิกายน 2562

คำนำ

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ด้วยการใช้เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อหน่วยงานภาครัฐ จะได้ใช้เป็นแนวทางการส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ไม่มากก็น้อย

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) หรือ Thailand Institute of Justice (TIJ) ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต จึงมุ่งมั่นดำเนินมาตรการต่าง ๆ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม สร้างการมีส่วนร่วม ส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ ซึ่งในระยะยาวก็ยังสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้ความรู้ เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างค่านิยมต่อต้านการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และเชื่อว่าปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของการดำเนินภารกิจให้มีคุณภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถาบันต่อไป

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล 1

วัตถุประสงค์ 2

เป้าหมาย 2

ผลที่คาดว่าจะได้รับ 2

บทที่ 2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2562 3

บทที่ 3 แผนปฏิบัติการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 6

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

"ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)" เป็นวิสัยทัศน์ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2561 มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ทั้งนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงความจำเป็นในการป้องกันปราบปรามการทุจริต จึงมุ่งมั่นดำเนินมาตรการต่าง ๆ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยสำนึกรู้คุณค่าและเชื่อว่าปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของการดำเนินภารกิจให้มีคุณภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถาบันในการเป็นสะพานเชื่อมต่อ (Connector) ระหว่างหลักมาตรฐานระหว่างประเทศสู่การปฏิบัติในประเทศไทยและประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค โดยเฉพาะในมิติด้านหลัก "นิติธรรม" "การป้องกันอาชญากรรม" และการพัฒนา "กระบวนการยุติธรรมทางอาญา" ให้เกิดผลอันเป็นรูปธรรม อันจะเอื้อต่อการพัฒนาประเทศให้มั่นคงและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันการทุจริตเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส เป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ มีเป้าประสงค์เพื่อเพิ่มระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยมีแนวโน้มดีขึ้น การดำเนินงานตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ครอบคลุมการประเมิน รวมถึงการต่อต้านการทุจริตในองค์กร ซึ่งสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการเรื่องเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดประชุม อบรมหรือสัมมนาภายในองค์กร เพื่อให้ความรู้เรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่เจ้าหน้าที่ การจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยยกระดับธรรมาภิบาลในหน่วยงาน อันจะแก้ไขปัญหาการทุจริตที่ยั่งยืนสืบไป

ดังนั้น เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตข้างต้น และนำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การปฏิบัติเพื่อเป็นกลไกสำคัญที่จะป้องกันการทุจริต โดยเฉพาะการกระทำที่เอื้อต่อการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของเจ้าหน้าที่ในภาครัฐให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง สถาบันจึงเห็นความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ ไม่มากก็น้อย ซึ่งในระยะยาวยังสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้ความรู้ ปลูกจิตสำนึก และสร้างค่านิยมต่อต้านการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
2. เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
3. เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันมีจิตสำนึก และค่านิยมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เป้าหมาย

1. ระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
2. บุคลากรของสถาบัน มีจิตสำนึก และค่านิยมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

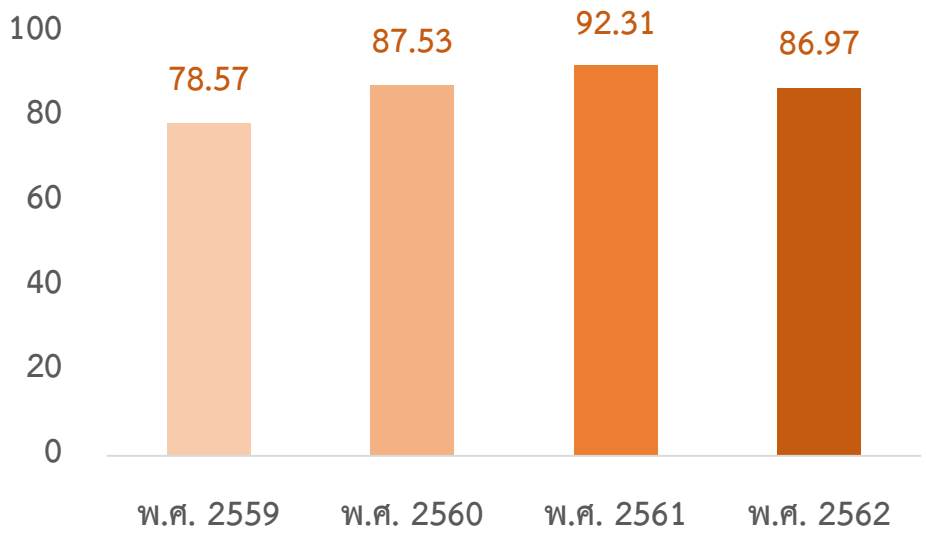
1. ระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
2. บุคลากรของสถาบัน มีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนมีจิตสำนึก ค่านิยม และจริยธรรมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

บทที่ 2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

2.1 ผลการประเมินภาพรวม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2562

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2562 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีผลคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 78.57 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีผลคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 87.53 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผลคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 92.31 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 86.97



2.2 ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2.2.1 กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) แบ่งออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน 3 เครื่องมือ ดังนี้

(1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

(2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน

(3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

2.2.2 ผลคะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ต่ำกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม มีการสังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์กรความโปร่งใสนานาชาตินำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ทำให้เกณฑ์การประเมินในปี 2562 มีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริตทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และเพื่อยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาว โดยมีการจำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ซึ่งแตกต่างจากปี 2561 ซึ่งมีเพียง 5 ตัวชี้วัด

2.2.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. ดังนี้

(1) ส่วน IIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิผล อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี ได้แก่

- ควรปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มา/ติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม

- การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

(2) ส่วน EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน การ/ให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

(3) ส่วน OIT มีคะแนนอยู่ในระดับยอดเยี่ยม โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานด้านความโปร่งใส

และจากผลคะแนนที่ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) จึงกำหนดแผนปฏิบัติการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 3 แผนปฏิบัติการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แผนปฏิบัติการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563												หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	สำนักงาน ป.ป.ช. ประชุมชี้แจงกรอบการประเมิน ITA ปี 2563		✪	✪										
2	ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบงานและการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ (ถ้ามี)			✪	✪	✪								
3	เตรียมบุคลากรผู้รับผิดชอบ - ผู้ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน) - ผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมิน			✪	✪	✪								
4	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ - คู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน/การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม - การนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน (หลักการทรงงาน)			✪	✪	✪								
5	การศึกษาดูงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ/ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง + การทำกิจกรรมจิตอาสาร่วมกับภาคีเครือข่าย/ชุมชน						✪							

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563												หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
6	การประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจการประเมิน ITA ปี 2563						✪							
7	ลงทะเบียนและเปิดใช้งานรหัสผ่านในระบบ ITAS นำเข้าข้อมูลเพื่อเตรียมการประเมิน ได้แก่ จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก							✪						
8	จัดอบรมเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับบุคลากรได้มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมินและนำไปปฏิบัติ - ฟังบรรยาย โดย วิทยากรจาก ป.ป.ช. - ศึกษาดูงาน								✪					
9	ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ พร้อมกำกับติดตามให้ได้ตามที่กำหนด - ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT - ช่องทางการตอบแบบสำรวจ EIT								✪					
10	ดำเนินการประสานกับ OPC นำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ (ถ้ามี)							✪	✪					
11	ดำเนินการตอบคำถามแบบสำรวจ OIT									✪				
12	ผู้รับจ้างประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจ EIT และตรวจสอบและให้คะแนนแบบสำรวจ OIT (สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการ)										✪	✪		
13	ผู้รับจ้างประเมินสรุปผลและให้ข้อเสนอแนะระบบประมวลผลการประเมิน (สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการ)												✪	
14	สำนักงาน ป.ป.ช.ประกาศผลคะแนน ITA													ต.ค. 63